

GRI Content Index	
Statement of use	NV Nederlandse Spoorwegen has reported the information cited in this GRI content index for the period 1-1-2024 to 31-12-2024 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 used Foundation 2021	
Applicable GRI Sector Standard(s)	

Other source	Disclosures	Referentie	Additionele toelichting en omissies
<b>General disclosures</b>			
<b>1. The organization and its reporting practices</b>			
2-1	Organizational details	- Profiel van NS - Corporate governance	blz 8,120
2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	- Reikwijdte en verslaggevingscriteria - Jaarrekening noot 33	blz 142
2-3	Reporting period, frequency and contact point	- Over de scope van dit verslag	blz 141
2-4	Restatements of information	- Reikwijdte en verslaggevingscriteria	blz 142
2-5	External assurance	- Assurancerapport van de onafhankelijke accountant met beperkte mate van zekerheid over de	blz 125,226
<b>2. Activities and workers</b>			
2-6	Activities, value chain and other business relationships	- Profiel van NS - Trends en Ontwikkelingen - Onze Strategie - Samenwerking in de vervoersketen - Dialoog met onze stakeholders in Nederland - Abellio	blz 8, 17, 21, 94, 132
2-7	Employees	- Profiel van NS - Aantrekkelijke & Inclusieve werkgever	blz 8, 64 Omissie: b. Niet van toepassing op NS - In dit jaarverslag leggen we primair verantwoording af aan onze Nederlandse stakeholders vanwege de maatschappelijke impact die we in Nederland kunnen hebben. Derhalve splitsen we onze gegevens m.b.t. onze medewerkers niet uit per geografie/land.
2-8	Workers who are not employees	- Onze medewerkers - Werving	blz 65,66
<b>3. Governance</b>			
2-9	Governance structure and composition	- Corporate Governance - Personalia Raad van bestuur - Personalia Raad van Commissarissen - Wisselingen in de raad van commissarissen en raad van Bestuur	blz 109,119,112,118,121
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	- Corporate governance	blz 122,124 Omissie: b.iv. Data is nog niet beschikbaar, dit is een actiepoint voor het jaarverslag 2025 ikv CSRD
2-11	Chair of the highest governance body	- Corporate governance	blz 120,122

GRI 2: General Disclosures 2021	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corporate governance</li> <li>- Onze duurzame prestaties</li> <li>- Beheersing van risico's</li> <li>- Dialoog met onze stakeholders in Nederland</li> </ul>	blz 75,110,120,122,127,132	
	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governance op duurzaamheid</li> </ul>	blz 87	
	2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corporate governance</li> <li>- Onze duurzame prestaties</li> <li>- Toelichting op de materiële thema's</li> </ul>	blz 75,122,137	
	2-15	Conflicts of interest	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corporate governance - belangen</li> </ul>	blz 123,125	
	2-16	Communication of critical concerns	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governance en integriteit</li> <li>- Meldpunt Integriteit en NS Meldregeling Integriteit</li> </ul>	blz 72	
	2-17	Collective knowledge of the highest governance body	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Governance op duurzaam ondernemen</li> <li>- Governance - Compliance</li> </ul>	blz 72, 87	
	2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verslag van de raad van commissarissen</li> <li>- Corporate governance: Commissies van de raad van commissarissen</li> </ul>	blz 110,122	
	2-19	Remuneration policies	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remuneratierapport raad van bestuur</li> </ul>	blz 112 Omissie: a. ii en iv zijn niet van toepassing op NS als staatsdeelneming met enkel MinFin als aandeelhouder.	
	2-20	Process to determine remuneration	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remuneratierapport raad van bestuur</li> </ul>	blz 112 Omissie: a.iii en b zijn niet van toepassing op NS als staatsdeelneming met enkel MinFin als aandeelhouder	
	2-21	Annual total compensation ratio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remuneratierapport raad van bestuur</li> </ul>	blz 117	
	<b>4. Strategy, policies and practices</b>				
	2-22	Statement on sustainable development strategy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorwoord van de president-directeur</li> <li>- Onze strategie</li> <li>- Trends en Ontwikkelingen</li> </ul>	blz 3,17,21	
	2-23	Policy commitments	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatiecultuur, integriteit en compliance</li> <li>- Diversiteit en inclusie</li> <li>- Reikwijdte en verslaggevingscriteria</li> <li>- Meldpunt Integriteit en NS Meldregeling Integriteit</li> </ul>	blz 66,71,72, 142	
2-24	Embedding policy commitments	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisatiecultuur, integriteit en compliance</li> <li>- Meldpunt Integriteit en NS Meldregeling Integriteit</li> <li>- Concernrisico's</li> </ul>	blz 66,72,128		
2-25	Processes to remediate negative impacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trends en ontwikkelingen</li> <li>- Organisatiecultuur, integriteit en compliance</li> </ul>	blz 17,71 Omissie: d. en e. Informatie niet beschikbaar - NS biedt al haar stakeholders de mogelijkheid om misstanden en		
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldpunt Integriteit en Regeling Integriteitsmeldingen</li> </ul>	blz 72		
2-27	Compliance with laws and regulations		Omissie: Vanwege vertrouwelijkheid wordt hierover nu niet gerapporteerd. Voor het jaarverslag 2025 zal dit in het kader van de CSRD worden heroverwogen		

	<b>2-28</b>	Membership associations	- Dialoog met onze stakeholders in Nederland - Samenwerking in de vervoersketen	blz 132
<b>5. Stakeholder engagement</b>				
	<b>2-29</b>	Approach to stakeholder engagement	- Dialoog met onze stakeholders in Nederland	blz 132
	<b>2-30</b>	Collective bargaining agreements	- Arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden	blz 69
<b>Material topics</b>				
<b>GRI 3: Material topics 2021</b>	<b>3-1</b>	Process to determine material topics	- Toelichting op de materiële thema's	blz 137
	<b>3-2</b>	List of material topics	- Toelichting op de materiële thema's	blz 137
<b>Financieel gezonde organisatie (GRI 201: Economische prestaties)</b>				
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>	<b>3-3</b>	Management of material topics	- Financiën in het kort - Toelichting op de materiële thema's - Dialoog met onze stakeholders in Nederland	blz 95,132,137
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	<b>201-1</b>	Direct economic value generated and distributed	- Financiën in het kort - Jaarrekening	blz 95
	<b>201-2</b>	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change		Omissie : Dit proces is opgestart om risico's in kaart te brengen. Voor CSRD maken we gebruik van de mogelijkheid om dit nog niet te monetariseren, voor nu is de data nog niet beschikbaar
	<b>201-3</b>	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	- Financiën in het kort - Jaarrekening	blz 95
	<b>201-4</b>	Financial assistance received from government	- Financien in het kort - Jaarrekening noot 2 - Corporate governance	blz 95, 120
<b>Indicators:</b> Opbrengsten Investerings			- Jaarrekening	
<b>Veilig reizen en werken (GRI 403 Occupational Health and Safety)</b>				
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>	<b>3-3</b>	Management of material topics	- Veilig reizen en werken - Beheersing van risico's - Concernrisico's - Sociale Veiligheid - Arbeidsveiligheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's - Evaluatie van managementaanpak	blz 56,59,127,134,137,138,139
	<b>403-1</b>	Occupational health and safety management system	-Veilig reizen en werken	blz 56 Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.

<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	- Veiligheidscultuur	blz 61 Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	403-3	Occupational health services	- Beheersing van risico's	blz 128
	403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety		Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	403-5	Worker training on occupational health and safety		Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	403-6	Promotion of worker health	- Vitale organisatie en ziekteverzuim	Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
<b>Indicators:</b> - Klantoordeel - STS passages waarbij gevaarpunt is bereikt	403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	- Veilig reizen en werken - Concernrisico's - Tekort personeel, psychisch verzuim &	blz 56, 128
	403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system		Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het
	403-9	Work-related injuries	Veilig reizen en werken	Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	403-10	Work-related ill health	- Vitale organisatie en ziekteverzuim	Omissie: Dit jaar rapporteren we nog niet in detailniveau op dit onderdeel. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
<b>Duurzaam ondernemen (GRI 302 Energy en GRI 305 emissions)</b>				
<b>GRI 3: Material Topics 2021</b>	3-3	Management of material topics	- Hoe NS waarde toevoegt aan de samenleving - Onze duurzame prestaties - Concernrisico's - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog	blz 22,76,79,83,88,89,91,128,134,137
	302-1	Energy consumption within the organization	- Energieverbruik door NS - Fosielvrij ondernemen - Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren	blz 76,77,142 Omissie: d. niet van toepassing. NS wekt geen energie op die het verkoopt aan andere partijen. Voor inzicht in de conversie factoren die we gebruiken hebben verwijzen we naar: Sustainability reporting manual ( <a href="#">link moet nog woren toegevoegd</a> )

<b>GRI 302: Energy 2016</b>	<b>302-2</b>	Energy consumption outside of the organization	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Energieverbruik door NS</li> <li>- Groen ondernemen</li> </ul>	blz 76, 83 Omissie: Data is niet volledig beschikbaar. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	<b>302-3</b>	Energy intensity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Energieverbruik door NS</li> <li>- Reikwijdte en verslaggevingscriteria</li> </ul>	blz 75, 142
	<b>302-4</b>	Reduction of energy consumption	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Energiebesparing</li> </ul>	Omissie: Data is niet volledig beschikbaar. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	<b>302-5</b>	Reductions in energy requirements of products and services		Omissie: niet van toepassing voor NS. Wij verkopen geen producten en leveren geen diensten die energie verbruiken, anders dan die in het eigen gebruik zijn opgenomen.
	<b>Overige onderwerpen</b>			
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>	<b>305-1</b>	Direct (Scope 1) GHG emissions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CO2-uitstoot van NS</li> <li>- Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren</li> </ul>	blz 85,143 Omissie: c. niet van toepassing. Wij rapporteren niet omtrent onze CO2-uitstoot vanuit Biogene bronnen gezien wij hier geen gebruik van maken en dit derhalve niet relevant is.
	<b>305-2</b>	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CO2 uitstoot van NS</li> <li>- Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren</li> </ul>	blz 86, 142
	<b>305-3</b>	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CO2 uitstoot van NS</li> <li>- Reikwijdte en verslaggevingscriteria - GRI-indicatoren</li> </ul>	blz 86, 142 Omissie: c. niet van toepassing. Wij rapporteren niet omtrent onze CO2-uitstoot vanuit Biogene bronnen gezien wij hier geen gebruik van maken en dit derhalve niet relevant is.
	<b>305-4</b>	GHG emissions intensity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Groen ondernemen</li> </ul>	blz 84,87
	<b>305-5</b>	Reduction of GHG emissions		Omissie: Data is niet beschikbaar. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	<b>305-6</b>	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)		Omissie: Data is niet beschikbaar. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
	<b>305-7</b>	Nitrogen oxides (NO <sub>x</sub> ), sulfur oxides (SO <sub>x</sub> ), and other significant air emissions		Omissie: Data is niet beschikbaar. In het kader van CSRD zal dit voor het jaarverslag van 2025 worden herbeoordeeld.
<b>Operationele prestaties (eigen indicator)</b>	<b>3-3</b>	Management of material topics	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onze strategie</li> <li>- Operationele prestaties</li> <li>- Dienstregeling</li> <li>- Hoe NS waarde toevoegt aan de samenleving</li> <li>- Toelichting op de materiële thema's</li> <li>- Schema stakeholderdialoog</li> <li>- Schema strategie en materiële thema's</li> </ul>	blz 14,21,23,36,37,134,137,139

<b>Indicators:</b> Reizigerspunctualiteit 15 minuten HRN Reizigerspunctualiteit 5 minuten HRN Reizigerspunctualiteit 5 minuten HSL Zitplaatskans in de spits HSL Zitplaatskans in de spits HRN Aantal drukke treinen per werkweek in de spits HRN Gebruikersvriendelijke reisinformatie			- Operationele prestaties	blz 36
<b>Klanttevredenheid (eigen indicator)</b>	3-3	Management of material topics	- Dilemma's - Klanttevredenheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 12,34,134,137,139
<b>Indicators:</b> Algemeen klantoordeel HRN Algemeen klantoordeel HSL Reputatie (RepTrak)			- Klanttevredenheid	blz 34
<b>Aantrekkelijk en inclusief werkgeverschap</b>	3-3	Management of material topics	- Aantrekkelijke & inclusieve werkgever - Vitale organisatie en ziekteverzuim - Concernrisico's - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 64,71,128,134,137,139
<b>Indicators:</b> Percentage vrouwen in senior management % werken bij NS hoger dan een 8			- Aantrekkelijke & inclusieve werkgever - Schema strategie en materiële thema's	blz 66, 139
<b>Deur-tot-deur reis/samenwerking met stakeholders (eigen indicator)</b>	3-3	Management of material topics	- Deur-tot-deur reis - Samenwerken bij (on)geplande buitendienststellingen - Hoe NS waarde toevoegt aan de samenleving - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 14,40, 46,134,137,139
<b>Indicator:</b> Kwaliteit van aansluitingen op andere vervoeders			- Deur-tot-deurreis	blz 33,139
<b>Internationaal reizen (eigen indicator)</b>	3-3	Management of material topics	- Internationale verbindingen - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 41,134,137,139
<b>Indicator:</b> Stijging verkoop internationale tickets			- Internationale verbindingen	blz 41, 139
<b>Stations van wereldklasse (eigen indicator)</b>	3-3	Management of material topics	- Stations en omgeving - Maatschappelijke en lokale betrokkenheid - Sociale veiligheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 50,51,56,134,137,139

<b>Indicator:</b> Klanttevredenheid Stations			- Stations en omgeving - Schema strategie en materiële thema's	blz 50,139
<b>Innoveren, digitaliseren en data gedreven werken (eigen indicator)</b>	<b>3-3</b>	Management of material topics	- Innovaties - Concernrisico's - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 29,128,134,137,139
<b>Indicator:</b> Perceptie NS als innovatief bedrijf (RepTrak)			- Innovatie - Schema strategie en materiële thema's	blz 29, 139
<b>Toegankelijkheid (eigen indicator)</b>	<b>3-3</b>	Management of material topics	- Toegankelijkheid - Toelichting op de materiële thema's - Schema stakeholderdialoog - Schema strategie en materiële thema's	blz 18,45,134,137,139
<b>Indicator:</b> stations met reisassistentie			- Toegankelijkheid - Schema strategie en materiële thema's	blz 26,139









